

УДК: 378:65-05

Добросельский В.В.
Самозанятый (плательщик налога
на профессиональный доход) (г. Ялта)
Репетитор

**ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОМПОНЕНТОВ
ЛИЧНОСТНО-ДЕЛОВЫХ КАЧЕСТВ БУДУЩИХ МЕНЕДЖЕРОВ
В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ**

Аннотация: в данном исследовании проведён анализ более 70 отечественных и зарубежных научных источников по проблеме определения компонентов личностно-деловых качеств будущих менеджеров. На основе проведённого анализа в статье раскрывается содержание компонентов личностно-деловых качеств будущих менеджеров. Данные качества являются последующей целью формирования в процессе профессиональной подготовки.

Ключевые слова: педагогика, менеджмент, профессиональная подготовка, высшее образование, личностные качества, деловые качества, лидерство, коммуникация, обучение менеджеров.

Dobroselskiy V.V.
self-employed (tax payer
on professional income) (Yalta)
Tutor

**DETERMINATION OF THE COMPONENTS OF PERSONAL AND
BUSINESS QUALITIES OF FUTURE MANAGERS
IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL TRAINING**

Annotation: this study analyzes more than 70 domestic and foreign scientific sources on the problem of determining the components of personal and business qualities of future managers. Based on the analysis, the article reveals the content of the components of the personal and business qualities of future managers. These qualities will subsequently be the goal of formation in the process of professional training.

Key words: pedagogy, management, professional training, higher education, personal qualities, business qualities, leadership, communication, training of managers.

Опираясь на исследования личностно-деловых качеств выведено предположение о том, что данные качества могут рассматриваться в виде совокупности четырёх компонентов: индивидуально-коммуникативного, организаторско-кооперативного, профессионально-педагогического и аналитического. Каждый из них состоит из ряда определённых качеств.

Так, в индивидуально-коммуникативный компонент входят такие качества как коммуникабельность и лидерство. Исследования коммуникабельности в структуре личностных и деловых качеств, а также как элемента деятельности менеджера изучено в ряде публикаций: А.В. Барашкова [3]; С.Н. Бегидова, С.А. Хазова, С.В. Бегидов [4]; Н.В. Вавилова [6]; Е.А. Винарчик [7]; А.О. Галинова и В.А. Варакина [10]; Н.Л. Грейдина [12]; Р.Л. Дафт [15]; Е.П. Звягинцева и Е.А. Мухортова [19]; С.З. Кабулова [21]; Л.В. Лазарева [25]; Е.В. Лёвкина и Е.С. Иванцова [26]; О.В. Опрятова [32]; Г.В. Осовська [33]; А.В. Плотников [36]; Н.Н. Гриценко и др. [37]; Н. П. Пучков, А. В. Щербакова, Е. А. Петрова [38]; Н. В. Разнова, Г. Ф. Яричина [39]; Е.А. Столярчук [44]; М. С. Толстова, А. Д. Кононыхина, Л. А. Холопова [48]; А.А. Урбанович [49]; С.К. Хайдов [50]; М.Д. Ходжаева [51], М.Д. Ходжаева и

И.Х. Каримова [52]; А.В. Чемякина [53]; М.Ф. Шведова [57]; В.М. Шепель [58]; Г.С. Якушенко [60]; R.L. Daft [61]; I. Izdonaitė-Medziuniene, L. Zalyš, I. Zaliene [65].

В процессе профессиональной деятельности коммуникабельность менеджера тесно связана с формальными и неформальными факторами управленческого труда. Определено, что в структуре личностно-деловых качеств менеджеров превалирует вербальная коммуникация. К элементам обозначенного компонента следует отнести: деловое общение, умение проводить деловые совещания и участвовать в них, презентация, общительность и взаимодействие на неформальном уровне. Касательно невербальной коммуникации сюда входит имидж и владение «языком тела».

Исследования лидерства в структуре личностных и деловых качеств, а также как элемента профессиональной деятельности менеджера изучено в ряде публикаций: Бородкина Т.А. [5]; А.О. Галинова и В.А. Варакина [10]; Р.Л. Дафт [15]; А.М. Дмитраков, Ю.И. Андриенко [16]; О.А. Зарубина [18]; Р.И. Кортухова [24]; Менегетти А. [28], [29]; Ю. В. Оболонский [30]; В. А. Слостёнин и В.П. Каширин [42]; Л.В. Тайкова [46]; А.В. Чемякина [53]; Н.В. Чернухина [55]; Н.Д. Шафеева [56]; Б.В. Шмаков [59]; R.L. Daft [61], [62]; P. Hersey [63], [64]; J. M. Koutos, B. Z. Pozner [67]; M. K. Sharma, S. Jain [68]; R. M. Strogdill [69]; R. Tannenbaum, W. H. Schmidt [70]; D. A. Whetten, K. S. Cameron [71].

Рассматривая лидерство как индивидуально-коммуникативный компонент личностно-деловых качеств будущих менеджеров необходимо заметить, что менеджер должен уметь влиять на других, мотивировать подчинённых ему работников.

Также, следует выделить мотивацию, так как в данном ракурсе она является производной от лидерства. Вопрос мотивации труда тесно связан с лидерством менеджера. Изучение мотивации в профессиональной

деятельности менеджера было изучено рядом авторов: О. В. Баева, Н. И. Новальська, Л. О. Заглат-Лозинська [1]; О. С. Виханский, А. И. Наумов [8]; Э. М. Воронина [9]; Е. П. Гусева [13]; Р. Л. Дафт [15]; В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопап, А. Н. Шмелева [17]; С. Д. Ильенкова, В. И. Кузнецов [20]; В. А. Спивак [43]; Г. С. Якушенко [60]; R. L. Daft, P. Lane [61].

В результате анализа публикаций определено, что мотивация рассматривается, как умение побуждать других людей для достижения личных и организационных целей. Знание и использование основных теорий мотивации усиливает результат проявления лидерских качеств.

В организационно-кооперативный компонент входят организаторские качества и умение работать в команде. Изучение организаторских свойств в структуре личностно-деловых качеств, а также организации как элемента деятельности менеджера осуществлено в ряде публикаций: Е. А. Винарчик [7]; С. В. Данилова [14]; Е.А. Климов [23]; Н.Н. Гриценко и др. [37]; Н. В. Разнова, Г. Ф. Яричина [39]; А.В. Семенченко [41], И.А. Стращенко [45]; М. Д. Ходжаева [51]; М. Д. Ходжаева, И. Х. Каримова [52]; А.В. Чемякина [53]; М.Ф. Шведова [57]; Г. С. Якушенко [60].

Организация, в практическом понимании, предполагает назначение рабочих задач и их конкретизацию в отдельном элементе системы. Основным функциональным вопросом организаторских качеств являются вопросы: «Как делать? Что подготовить?». В профессиональной деятельности менеджер должен обладать способностью к организации и самоорганизации, способностью организовать рабочую команду, определять направления деятельности её членов, уметь размещать и использовать организационные ресурсы и рабочую силу.

Умение работать в команде как организационно-кооперативный компонент личностных и деловых качеств, а также в деятельности

менеджера изучено в ряде исследований: Е. А. Винарчик [7]; А. О. Галинова и В. А. Варакина [10]; В. А. Гасимова и А. Н. Новикова [11]; С. В. Данилова [14]; Л. П. Клементьев и Л. А. Петрова [22]; А. К. Оганян [31]; Г. В. Панасенко [34], [35]; А. К. Саакян, Г. Г. Зайцев, Н. В. Лашманова, Н. В. Дягилева [40]; С. А. Токтыбаева [47]; М. С. Толстова, А. Д. Кононыхина, Л. А. Холопова [48]; М.Ф. Шведова [57]; Б. В. Шмаков [59]; Г. С. Якушенко [60].

В организационной действительности команда (коллектив) является системой состоящей из двух или более работников, которые координируют свои усилия для достижения рабочих целей. В основе умения работать в команде лежит знание о содержании организационного труда и организационных целях; а также способности держать себя в курсе дел; готовности помогать членам команды и идти на компромиссы; при необходимости проявлять жёсткость. Эффективный менеджер, действует на пользу команды, помогает ей, участвует в её работе, делегирует полномочия. Он должен обладать чувством долга перед людьми, которыми он управляет.

Профессионально-педагогический компонент в структуре личностно-деловых качеств, а также в профессиональной деятельности будущих менеджеров изучен рядом отечественных и зарубежных исследователей: Н. А. Банько [2]; Е. В. Лёвкина, Е. С. Иванцова [26]; А. А. Урбанович [49]; В.М. Шепель [58]; R. L. Daft, P. Lane [61]; В. Keys, J. Wolfe [66].

У менеджеров частично могут присутствовать необходимые качества для осуществления профессиональной деятельности, однако те или иные качества могут быть не сформированы на должном уровне. Также, они могут быть вовсе не предусмотрены стандартом, по которому проходит обучение будущих менеджеров. В профессиональной деятельности менеджеру часто необходимо проводить педагогическую

работу, выраженную в: воспитательной деятельности, обучении работников, наставничестве, диагностике квалификации и определении путей дальнейшего развития сотрудника.

В аналитический компонент личностно-деловых качеств будущих менеджеров входят такие качества как: инициативность, способность принимать решения и ответственность. Различные элементы аналитического компонента личностно-деловых качеств были изучены в ряде публикаций: С. З. Кабулова [21]; А. А. Максимова, И. В. Коваль, Е. В. Забуга, Э. В. Кармацкая, О. И. Коваль [27]; О. В. Опрятова [32]; М. С. Толстова, А. Д. Кононыхина, Л. А. Холопова [48]; А.Н. Чернобай [54]; М.Ф. Шведова [57]; Г. С. Якушенко [60].

На основе изученного можно определить, что управленческая должность предполагает способность менеджера формировать новые решения, инициировать новые действия для решения ряда организационных проблем. Свойство инициативности, в свою очередь, предполагает внутреннее побуждение к новым формам деятельности. В основе способности принятия решений лежит проблемная ситуация для развязывания которой необходимо сделать правильный выбор. Выбор зависит от решительности менеджера и его способности поступать правильно (определять возможности, угрозы, сильные и слабые стороны, проблемы).

В основе ответственности как качества менеджера лежит способность нести ответственность за собственные решения и поступки. Как качество, она понимается в виде внутренней формы саморегуляции личности. Деятельность менеджера очерчивают официальные документы, права и обязанности, то есть полномочия. В соответствии с полномочиями устанавливаются функции, за которые менеджер и несёт ответственность.

Выводы. Таким образом, содержание личностно-деловых качеств будущих менеджеров обусловлено особенностью управленческой

деятельности. Определено, что данные качества состоят из ряда компонентов (индивидуально-коммуникативного, организационно-кооперативного, профессионально-педагогического, аналитического), которые включают в себя качества, знания и умения будущих менеджеров (коммуникабельность, имидж, лидерство, умение работать в команде, организаторские качества, педагогическая компетентность, инициативность, ответственность, принятие решений), обеспечивающих эффективное осуществление профессиональной деятельности.

Формирование и развитие личностно-деловых качеств обеспечивает повышение профессионализма менеджера, его конкурентоспособности и эффективности в профессиональной деятельности. Современная подготовка будущих менеджеров должна ориентироваться на процесс формирования личностно-деловых качеств как инвариантной составляющей их будущей профессиональной деятельности.

Определяя компоненты личностно-деловых качеств будущих менеджеров (индивидуально-коммуникативный, организаторско-кооперативный, профессионально-педагогический, аналитический), а также опираясь на ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (уровень бакалавриата) [72] необходимо в дальнейшем выделить знания и умения, способности соответствующие данным компонентам. В связи с тем, что личность менеджера в педагогической науке является объектом целенаправленного формирования, следует определить, что все знания и умения, ценности входящие в личностно-деловые качества будущего менеджера соотносятся с определёнными компетенциями, указанными во ФГОС ВО. В дальнейшем необходимо определить основные компетенции, соответствующие данным компонентам.

Использованные источники:

1. Баева О. В. Основы менеджменту. Практикум: навчальний посібник / О. В. Баева, Н. И. Новальська, Л. О. Заглат-Лозинська – Київ: Центр учебной литературы, 2007. – 524 с.
2. Банько Н. А. Формирование профессионально-педагогической компетентности как компонента профессиональной подготовки менеджеров: монография / Н. А. Банько. – Волгоград: ВолГТУ. 2004. – 75 с.
3. Барашкова А. В. О понятии «деловые качества работника» в законодательстве Российской Федерации / А. В. Барашкова // XL региональная студенческая научно-практическая конференция «Молодёжь третьего тысячелетия». Омск, 08-30 апреля 2016. – Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского. 2016. – С. 123-125.
4. Бегидова С. Н. Личностные качества конкурентоспособного социального работника / С. Н. Бегидова, С. А. Хазова, В. С. Бегидов // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. – 2013. – № 3 (123). – С.12-17.
5. Бородкина Т. А. Лидерство как фактор личностного роста / Т. А. Бородкина, Д. А. Урывская // Территория науки. – 2014. – № 5. – С. 92-95.
6. Вавилова Н. В. Личностные качества руководителя как фактор его карьерного роста на предприятии / Н. В. Вавилова // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. – 2010. – № 5 (3). Том 12. – С. 682-685.
7. Винарчик Е. А. Личностные качества руководителя, как фактор восприятия его подчинёнными / Е. А. Винарчик // Управління в освіті: збірник матеріалів V міжнародної конференції. 14-16 квітня 2011 року / Інститут інноваційних технологій і змісту освіти. – Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2011. – С. 53-54.

8. Виханский О. С. Менеджмент: учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. – М.: Экономистъ, 2004. – 288 с.
9. Воронина Э. М. Менеджмент предприятия и организации / Э. М. Воронина. – М.: Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права, 2002. – 184 с.
10. Галинова А. О. Личностные качества менеджера как фактор деловой карьеры / А. О. Галинова, В. А. Варакина // Организация в современных социально-экономических условиях: психологическая теория и практика: сборник материалов региональной научно-практической конференции с международным участием. – 2016. – С. 99-102.
11. Гасимова В. А. Взаимосвязь креативного мышления и деловых качеств личности студентов, обучающихся по специальности «Менеджер социально-культурной деятельности» / В. А. Гасимова, А. Н. Новикова // Вестник научных конференций. – 2016. – № 4-5 (8). – С. 45-48.
12. Грейдина Н. Л. Основы коммуникативной презентации / Н. Л. Грейдина. – М.: Восток-Запад, 2005. – 380 с., [4] с.
13. Гусева Е. П. МЕНЕДЖМЕНТ: Учебно-методический комплекс / Е. П. Гусева. – М.: Издательский центр ЕАОИ. 2008. – 416 с.
14. Данилова С. В. К проблеме оценки деловых качеств личности специалиста / С. В. Данилова // Гуманитарные основания социального прогресса: Россия и современность. Сборник статей международной научно-практической конференции. – 2016. – С. 145-149.
15. Дафт Р. Л. Менеджмент / Р. Л. Дафт. – СПб.: Издательство «Питер», 2000. – 832 с.: ил. – (Серия «Теория и практика менеджмента»).
16. Дмитраков А. М. Феномен лидерства как социально-психологическая проблема / А. М. Дмитраков, Ю. И. Андриенко // Вестник БелЮИ МВД России. – 2015. – № 1. – С. 4-10.

- 17.Дорофеев В. Д. Менеджмент: учебное пособие / В. Д. Дорофеев, Н. Ю. Шестопад, А. Н. Шмелева. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 440 с. – (Высшее образование»).
- 18.Зарубина О. А. Развитие профессиональной компетентности экономиста-менеджера в процессе повышения квалификации: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 – Теория и методика профессионального образования / Зарубина Олеся Александровна. – М., 2010. – 215 с.
- 19.Звягинцева Е. П. Личностные качества будущего предпринимателя как фактор успешной экономической деятельности в поликультурной деловой среде / Е. П. Звягинцева, Е. А. Мухортова // Бизнес. Образование. Право. Вестник Волгоградского института бизнеса. – 2013. – № 3 (24). – С. 93-96.
- 20.Ильенкова С. Д. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА: учебно-методический комплекс / С. Д. Ильенкова, В. И. Кузнецов. – М.: Издательский центр ЕАОИ. 2008. – 262 с.
- 21.Кабулова С. З. Совершенствование личностно-деловых качеств депутатов в ходе парламентской деятельности: дисс... канд. психол. наук 19.00.13 – психология труда, инженерная психология, эргономика / Кабулова Саида Зелимхановна. – М., 2001. – 156 с.
- 22.Клементьев Л. П. Технология развития деловых и нравственных качеств у студентов / Л. П. Клементьев, Л. А. Петрова // Вестник ЧГУ. – 2007. – № 1. – С.98-103.
- 23.Климов Е. А. Психология профессионального самоопределения: учебное пособие / Е. А. Климов. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 304 с.
- 24.Котрухова Р. И. Педагогическое содействие формированию лидерских качеств молодежи в условиях современной России / Р. И. Котрухова // Ученые записки РГСУ. – 2009. – № 11 – С. 161-165.

- 25.Лазарева Л. В. Коммуникативная компетентность менеджера: понятие, структура / Л. В. Лазарева // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2010. – № 4. – С.345-347.
- 26.Лёвкина Е. В. Имидж современного руководителя образовательной организации / Е. В. Лёвкина, Е. С. Иванцова // Культура и образование. – 2014. – №10. [Электронный ресурс] URL: <http://vestnikrzi.ru/2014/10/2344> (дата обращения: 07.10.2014).
- 27.Максимова А. А. Социологический анализ ориентаций потенциала деловых и личностных качеств специалиста в системе принимаемых управленческих решений / А. А. Максимова, И. В. Коваль, Е. В. Забуга, Э. В. Кармацкая, О. И. Коваль // Молодёжь Сибири – науке России. Международная научно-практическая конференция. – 2014. – С. 267-269.
- 28.Менегетти А. Практика лидерства / А. Менегетти. – М.: БФ «Онтопсихология», 2008. – 192 с.
- 29.Менегетти А. Психология лидера / А. Менегетти. – М.: ННБФ «Онтопсихология», 2004. – 256 с.
- 30.Оболонский Ю. В. Универсальный образ аутентичного лидера / Ю. В. Оболонский // Лидерство и менеджмент. – 2015. – № 4. – С.251-264.
- 31.Оганян А. К. Влияние деловых и личностных качеств руководителей на социальную политику в коллективе / А. К. Оганян // Young Science. – 2015. – № 4. Том 2. – С. 67-74.
- 32.Опрятова О. В. Формирование личностно-деловых качеств будущих менеджеров / О. В. Опрятова // Экономика и социум. – 2016. – № 11 (30). – С. 397-400.
- 33.Осовська Г. В. Комунікації в менеджменті: Курс лекцій / Г. В. Осовська. – Київ: «Кондор», 2003. – 218 с.
- 34.Панасенко Г. В. Личность менеджера как объект философского исследования: дис. ... д-ра. филос. наук: 09.00.11 – Социальная философия / Панасенко Галина Васильевна. – М., 1999. – 326 с.

- 35.Панасенко Г. В. Становление качеств личности менеджера / Г. В. Панасенко // Сибирский педагогический журнал. – 2009. – № 9. – С. 371-376.
- 36.Плотников А. В. Современный менеджер: особенности подготовки / А. В. Плотников // Современные наукоёмкие технологии. – 2005. – № 8. – С. 114-115.
- 37.Профсоюзный словарь-справочник / Редакционная коллегия: Н. Н. Гриценко, В. Я. Саленко, В. Н. Киселёв, А. А. Кубарев, В. Г. Смольков, А. И. Чекменев. – М.: Издательство академии труда и социальных отношений, 2005. – 468 с.
- 38.Пучков Н. П. Некоторые проблемы формирования профессионально-значимых личностных качеств специалиста выпускника вуза и соответствующие подходы к их разрешению / Н. П. Пучков, А. В. Щербакова, Е. А. Петрова // Вестник ЮУрГУ. Серия: Образование, здравоохранение, физическая культура. – 2007. – № 6 (78). – С. 48-52.
- 39.Разнова Н. В. Эффективные технологии отбора персонала с учётом оценки деловых и личностных качеств претендентов / Н. В. Разнова, Г. Ф. Яричина // Вестник КрасГАУ. – 2011. – № 1. – С. 7-11.
- 40.Саакян А. К. Управление персоналом в организации: учебное пособие / А. К. Саакян, Г. Г. Зайцев, Н. В. Лашманова, Н. В. Дягилева. – СПб.: Питер, 2002. – 176 с.
- 41.Семенченко А. В. Аналіз методів оцінки ділових якостей спеціалістів у ринкових умовах / А. В. Семенченко // Економіка розвитку. – 2013. – № 1 (65). – С. 23-27.
- 42.Сластёнин В. А. Психология и педагогика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / В. А. Сластёнин, В. П. Каширин. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 480 с.
- 43.Спивак В. А. Организационное поведение и управление персоналом: учебник / В. А. Спивак. – СПб.: Питер, 2000. – 416 с.: ил.

- 44.Столярчук Е. А. Коммуникативные особенности менеджеров туристской фирмы / Е. А. Столярчук // Вестник СПбГУ. Серия 12. Социология. – 2011. – № 1. – С. 108-111.
- 45.Стращенко И. А. Соответствие деловых качеств студентов требованиям профессии «менеджер» / И. А. Стращенко // Проблемы теории и практики современной науки. Материалы VI Международной научно-практической конференции: сборник научных трудов. ООО «НОУ «Вектор науки». 2016. – С. 85-87.
- 46.Тайкова Л. В. Лидерство у студентов / Л. В. Тайкова // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Педагогика, психология. – 2013. – №4 (15). // Киберленинка [Электронный ресурс] URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/liderstvo-u-studentov> (дата обращения: 01.04.2017).
- 47.Токтыбаева С. А. Влияние деловых и личностных качеств руководителей на социальную напряжённость в трудовом коллективе / С. А. Токтыбаева // Вестник магистратуры. – 2014. – № 3 (30). Том 2. – С. 29-32.
- 48.Толстова М. С. Менеджер и его качества / М. С. Толстова, А. Д. Кононыхина, Л. А. Холопова // Концепт. – 2014. – Спецвыпуск № 09. – ART 14615. – 0,31 п. л. [Электронный ресурс] URL: <http://e-koncept.ru/2014/14615.htm> (дата обращения: 01.10.2022).
- 49.Урбанович А. А. Психология управления: учебное пособие / А. А. Урбанович. – Мн.: Харвест, 2003. – 640 с.
- 50.Хаидов С. К. Пути развития личностных качеств муниципальных служащих: автореферат дис. ... канд. психол. наук: 19.00.13 – Психология развития, акмеология / Хаидов Сергей Курбанович. – М., 2007. – 21 с.
- 51.Ходжаева М. Д. Роль самовоспитания в формировании деловых качеств личности / М. Д. Ходжаева // Вестник ТГУПБП. – 2013. – № 1 (53). – С. 278-281.

- 52.Ходжаева М. Д. Формирование деловых качеств у студентов в условиях инновационного образовательного учреждения / М. Д. Ходжаева, И. Х. Каримова // Ученые записки. – 2015. – № 2 (43). – С. 198-203.
- 53.Чемякина А. В. Структурная организация личностных качеств как факторов эффективности управленческой деятельности и их половые различия: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология, эргономика / Чемякина Анна Вадимовна. – Ярославль, 2014. – 221 с.
- 54.Чернобай А. Н. Деловые и личностные качества предпринимателя / А. Н. Чернобай // Экономическая среда. – 2016. – № 1 (15). – С. 96-99.
- 55.Чернухина Н. В. Факторы формирования личностных качеств будущего специалиста, способствующих развитию у него внутренней свободы: автореферат дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 – Теории и методика профессионального образования / Чернухина Наталья Васильевна. – Краснодар, 2007. – 26 с.
- 56.Шафеева Н. Д. Теоретические основы лидерских качеств студентов / Н. Д. Шафеева // Среднее профессиональное образование. – 2011. № 10. – С.58-62.
- 57.Шведова М. Ф. Динамика личностных качеств руководителей малого бизнеса в процессе трансформации российского общества: автореферат дис. ... канд. соц. наук: 22.00.08 – Социология управления / Шведова Марина Фёдоровна. – Тюмень, 2004. – 31 с.
- 58.Шепель В. М. Человековедческая компетентность менеджера. Управленческая антропология для менеджеров / В. М. Шепель. – М.: Народное образование, 1999. – 432 с.
- 59.Шмаков Б. В. Лидерство в малых группах / Б. В. Шмаков // Вестник ЮУрГУ. Серия: Экономика и менеджмент. – 2013. – № 4. // Киберленинка [Электронный ресурс]. URL: <http://cyberleninka.ru/article/n/liderstvo-v-malyh-gruppah> (дата обращения: 13.05.2015).

60. Якушенко Г. С. Психологическое обследование и оценка деловых и личностных качеств руководителей и кандидатов на руководящие должности в таможенных органах / Г. С. Якушенко // Учёные записки СПб филиала РТА. – 2012. – № 1 (41). – С. 211-220.
61. Daft R. L. Management / R. L. Daft, P. Lane. Mason, South-Western, Cengage Learning. 2010. – 668 p.
62. Daft R. L. The Leadership experience / R. L. Daft, P. Lane. Mason, Thompson South-Western. 2008. – 493 p.
63. Hersey P. Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources / P. Hersey, K. H. Blanchard // 4th ed., Englewood Cliffs, N. J.: Prentice-Hall, 1982. – 343 p.
64. Hersey P. Situational Selling / P. Hersey // Escondido, CA., Center for Leadership Studies, Inc., 1985. – 169 p.
65. Izdonaite-Medziuniene I. Communicative competence of tourism and sports managers / I. Izdonaite-Medziuniene, L. Zalyis, I. Zaliene // Social Research. 2008. No. 4 (14), pp. 56-62.
66. Keys B. “Management: Education and Development”: Current Issues and Emerging Trends / B. Keys, J. Wolfe // Journal of Management 14, 1988, pp. 205-229.
67. Koutes J. M. The Credibility Factor: What Followers Expect from Their Leaders / J. M. Koutes, B. Z. Pozner // Management Review. January 1990, pp. 29-33.
68. Sharma M. K. Leadership Management: Principles, Models and Theories / M. K. Sharma, S. Jain // Global Journal of Management and Business Studies 2013. Vol. 3 №3, pp. 309-318.
69. Strogdill R. M. Personal factor associated with leadership a survey of literature / R. M. Strogdill // Journal of Psychology. 1948. Vol. 25, pp. 35-71.
70. Tannenbaum R. How to Choose a Leadership Pattern / R. Tannenbaum, W. H. Schmidt // Harvard Business Review 36. 1958, pp. 95-101.

71. Whetten D. A. Developing management skills / D. A. Whetten, K. S. Cameron. – Boston: Prentice Hall. 2011. – 720 p.

72. Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 N 970 (ред. от 26.11.2020) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (Зарегистрировано в Минюсте России 25.08.2020 N 59449).