

УДК: 331

Рындина Е.В.

доцент

Ростовской государственной университет путей сообщения

Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону

Голинная И.О.

магистрант

Ростовской государственной университет путей сообщения

Российская Федерация, г. Ростов-на-Дону

КАЧЕСТВО ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ КАК ОСНОВА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Аннотация. Статья посвящена исследованию направлений и параметров качества человеческих ресурсов. Авторами приводятся параметры оценивания качества человеческих ресурсов и основные направления достижения необходимого уровня качества. Формулируется комплекс мер, направленный на рост эффективности управления качеством человеческих ресурсов организации

Ключевые слова: качество человеческих ресурсов, управление, критерии, параметры, персонал, организация

Ryndina E.V.

Associate Professor

Rostov State Transport University

Russian Federation, Rostov-on-Don

Golinnaya I.O.

graduate student

Rostov State Transport University

Russian Federation, Rostov-on-Don

Annotation. The article is devoted to the study of the directions and parameters of the quality of human resources. The authors provide the parameters for assessing the quality of human resources and the main directions for achieving the required level of quality. A set of measures is formulated aimed at increasing the effectiveness of the quality management of the organization's human resources

Keywords: quality of human resources, management, criteria, parameters, personnel, organization

В современных условиях качество человеческих ресурсов играет важную роль в современных динамичных условиях, особенно в эпоху быстрых технологических изменений, глобализации и усиления конкуренции. Сегодня наличие квалифицированных и мотивированных сотрудников является ключевым условием для достижения успеха и устойчивого развития организации и ее бизнеса на рынке товаров и услуг.

Основными аспектами, подчеркивающими значимость качества персонала, являются: драйвером инноваций и развития организации, рост конкурентоспособности, эффективное управление изменениями, рост производительности и эффективности труда, поддержание клиентоориентированности и другие. Именно это обуславливает актуальность выбранной темы.

Изучая теоретические аспекты роста качества персонала на том или ином предприятии, следует акцентировать внимание на современных тенденциях в данной области. Это обуславливается непрерывными изменениями, которые наблюдаются в глобальных и частных экономических процессах, преобразованием бизнеса и обновлением мировоззрения людей.

Каждый бизнес-тренер или специалист по развитию персонала обязан с переменами в деятельности коммерческой организации менять

собственные тренинги, иначе деятельность по развитию персонала приводит не к положительным последствиям, но к стагнации и закреплению сотрудников в рамках действенных ранее, но не актуальных в настоящий период времени схем.

Квалифицированные работники способны не только следовать новым трендам, но и предлагать инновационные решения, которые могут вывести компанию на новый уровень. Это особенно важно в отраслях, где скорость реакции на изменения определяет успех бизнеса [2].

Лояльность потребителей и приверженность к продуктам организации зависит не только от качества продукта, но и от качества обслуживания потребителей. Квалифицированные и мотивированные сотрудники лучше понимают потребности клиентов и могут предложить им оптимальные решения. Это, в свою очередь, повышает уровень удовлетворенности клиентов и способствует формированию долгосрочных отношений с ними. Компании, которые фокусируются на качестве обслуживания, получают конкурентное преимущество и укрепляют свою репутацию [1].

Качество человеческих ресурсов организации – это совокупность характеристик и способностей сотрудников, которые влияют на эффективность работы и конкурентоспособность компании. Качество человеческих ресурсов формируется под воздействием большого количества объективных и субъективных факторов.

Управление качеством человеческих ресурсов в организации предполагает реализацию комплекса мер по направлениям, показанным на рисунке 1 [3].

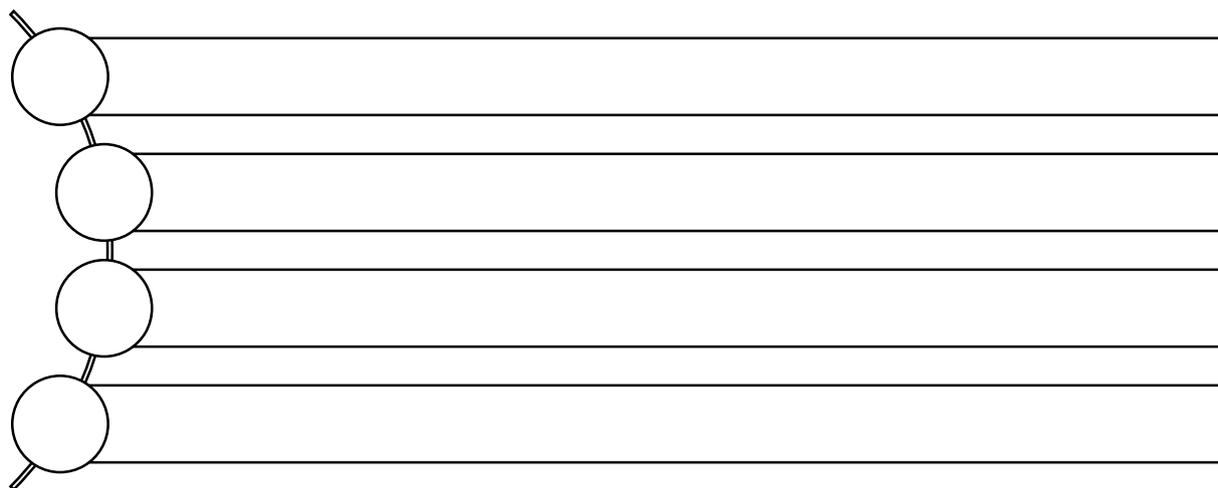


Рисунок 1 – направления роста качества человеческих ресурсов

Критерии качества человеческих ресурсов – это признаки, позволяющие оценить соответствие любого объекта предъявляемым к нему требованиям, которые показаны в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии качества человеческих ресурсов

Критерии профессиональных работников	оценки качеств	Профессиональная компетентность
		Деловые качества
		Нравственные качества
Критерии оценки результативности труда работника		Качество услуги
		Востребованность услуги
		Удовлетворенность потребителей
Критерии эффективности управления качества		Инновационность
		Мотивация на качество
		Удовлетворенность трудом
		Качество предоставляемой услуги

Как показывают многочисленные исследования, главные барьеры могут быть как внутренними (связанными с самой организацией), так и внешними (обусловленными внешними факторами). К ним можно отнести недостаток инвестиций в развитие персонала, неэффективную систему мотивации, недостаток времени у менеджеров и самого персонала для развития и саморазвития, неэффективная система управления и низкий уровень корпоративной культуры [3]. Среди внешних факторов можно выделить экономическую нестабильность, изменения в законодательстве,

технологические изменения и иные потрясения.

Качество человеческих ресурсов является основой конкурентоспособности организации в современном мире. Инвестиции в развитие и обучение сотрудников, создание позитивной корпоративной культуры и внимание к потребностям клиентов – все это способствует достижению стратегических целей и устойчивому развитию бизнеса. В условиях быстроменяющейся экономики, компании, которые понимают и ценят значимость своих человеческих ресурсов, будут иметь все шансы на успех и процветание.

Список использованных источников

1. Киященко, Т.А. Сбалансированная система показателей - стратегический процесс в управлении персоналом / Т. А. Киященко, Р. Б. Жуков // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. – 2024. – № 5(168). – С. 18-21.

2. Рынок труда и формирование человеческих ресурсов организации: монография / А.В. Воронина, А.В. Охотников, О.Г. Сорокина, Е.Е. Оксенюк. – Ростов-на-Дону : РГУПС, 2023. – 87 с. – ISBN 978-5-907295-93-3.

3. Эванс, Н. Н. Современное качество рабочей силы России / Н. Н. Эванс, А. В. Воронина // Управление государственное, муниципальное и корпоративное: теория и лучшие практики : материалы 4 международной научно-практической конференции, Ростов-на-Дону, 11–12 октября 2019 года. – Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. – С. 296-298. – EDN JDKGKR.