

**Харасова А.А., магистрант специальности логистика,  
кафедры “Высшая школа менеджмента”  
Алматинского Университета Менеджмента  
Казахстан, г.Алматы**

## **ПОНЯТИЕ ЛОГИСТИЧЕСКОГО СЕРВИСА И ЕГО ВИДЫ**

***Аннотация:** В данной статье рассматривается понятие логистического сервиса как область науки, обеспечивающая уровень спроса потребителей рациональным способом в процессе координирования логистическими потоками, а также приводится классификация видов логистического сервиса.*

***Ключевые слова:** логистика, логистический сервис, потребитель, сервисное обслуживание, спрос.*

**Harassova A. A., master's degree in logistics,  
Department " Higher school of management"  
Almaty University Of Management  
Kazakhstan, Almaty**

## **THE CONCEPT OF LOGISTICS SERVICE AND ITS TYPES**

***Abstract:** This article discusses the concept of logistics service as a field of science that provides the level of consumer demand in a rational way in the*

*process of coordinating logistics flows, and also provides a classification of types of logistics service.*

**Keywords:** *logistics, consumer, service, demand.*

В последнее время все больше набирает свои обороты новая область в науке как логистический сервис. Проведенные исследования показали, что вопросам формирования логистического сервиса вовсе не уделяется должного внимания или уделяется, но в малом количестве. Главной причиной тому является полнейшее отсутствие на территории страны материалов теоретического характера, или же методических указаний, направленных на изучение вопросов, связанных с изучением и организацией логистического сервиса.

Понятие логистического сервиса также не рассматривается более подробно в научных работах, определение ему дается более размыто, вопросы, связанные с ним, остаются без каких-либо однозначных решений. Тогда как одним из факторов отчего зависит конкурентоспособность предприятия является логистический сервис.

Потребитель, пользующийся услугами какой-либо компаний по предоставлению перевозки или доставки груза, может рассчитывать на некий спектр услуг, называемых – логистический сервис.

В целом, понятие логистического сервиса означает состав некоторых логистических операции, которые призваны максимально удовлетворить возникающий спрос потребителя наиболее оптимальным способом, с точки зрения логистических издержек, в процессе работы с логистическими потоками.

Р.В.Шеховцев приводит толкование сервиса как совокупность услуг, имеющих единую производственную, институциональную или социальную природу, оказываемых в процессе обслуживания покупателей (потребителей) в целях наиболее полного удовлетворения их потребностей [1].

В своем научном труде А.М. Гаджинский утверждает, что логистический сервис связан с процессом распределения и представляет собой комплекс услуг, оказываемых в процессе поставки товаров [2].

Такого же мнения придерживается и другой автор, добавляя, что логистический сервис оказывается не только при поставке, но и в процессе выполнения заказа, покупке, и дальнейшего обслуживания продукта [3].

Классификация видов логистического сервиса носит прикладной характер в процессе его организации. Имеются множество подходов к классификации видов логистического сервиса. На рисунке 1 отображена классификация видов логистического сервиса.



Рисунок 1 – Виды логистического сервиса

Автор Скоробогатова Т.Н. классифицирует виды логистического сервиса следующим образом:

- по временному параметру;
- по форме оплаты;
- по содержанию работ;
- по направленности;
- по степени адаптивности к потребителям;
- по форме организации;
- по масштабу.

Основываясь на вышеизложенном можно сделать вывод что виды логистического сервиса большим количеством показателей, которые можно сгруппировать по различным критериям.

В целом же, понятие логистического сервиса как область науки требует большего изучения, и обеспечения теоретическими и прикладными материалами, свойственными под нашу страну.

#### Список использованной литературы

1. Аникин, Б.А. Логистика [Текст] : учебник. – М.: Инфра-М, 2005. – 368 с.
2. Дрожжин, А.И. Логистика [Текст] : учеб. Курс (учебно-методический комплекс). –М.: Маркетинг, 2008. – 256 с.
3. Скоробогатова, Т.Н. Логистика [Текст]:учеб.пособие – Симферополь: ДиАйПи, 2005. 116 с.
4. Гаджинский, А.М. Логистика [Текст] : учебник для высших и средних специальных учебных заведений /. – М.: Дашков и Ко, 2010. – 484 с.
5. Шеховцов, Р.В. Сервисная логистика [Текст]. – Ростов н/Д: АПСН СКНЦ ВШ,2003. – 240 с.