

УДК 004.8

Шайкова Анна Александровна

студентка, кафедра Прикладной информатики и информационных технологий, Белгородский государственный национальный исследовательский университет,

РФ, г. Белгород,

Научный руководитель: Лысакова Татьяна Алексеевна

Научный руководитель, старший преподаватель кафедры Прикладной информатики и информационных технологий, Белгородский государственный национальный исследовательский университет,

РФ, г. Белгород,

ИИ В УПРАВЛЕНИИ IT-ПРОЕКТАМИ

AI IN IT PROJECT MANAGEMENT

Аннотация: *Искусственный интеллект (ИИ) набирает свою популярность в различных областях деятельности человека. Он является удобным инструментом оптимизации процессов и помощи специалистам. Особенно востребовано его применение в областях обработки большого количества данных. В данной статье рассматриваются способы применения ИИ в разработке IT-проектов.*

Abstract: Artificial intelligence (AI) is gaining popularity in various fields of human activity. It is a convenient tool for optimizing processes and helping specialists. Its application is particularly in demand in the areas of processing large amounts of data. This article discusses ways to use AI in the development of IT projects.

Ключевые слова: *Искусственный интеллект, ИИ, IT, проект, разработка, вызовы.*

Keywords: Artificial intelligence, AI, IT, project, development, challenges.

ИТ область развивается невероятными темпами и, ввиду своей специфики, одной из первых вбирает в себя новейшие технологии. ИИ становится незаменимым помощником во многих процессах современных компаний. Каждый ИТ-проект – это продукт, который требует не только разработки, но и сопровождения. А совокупность таких продуктов и поддерживающих их процессов нуждается в комплексном анализе и постоянном обеспечении. Ниже рассматриваются способы применения ИИ в процессах разработки ИТ-проектов.

Планирование.

На данный момент уделяется особое внимание развитию аналитических способностей ИИ инструментов. Уже сейчас специальные алгоритмы способны анализировать данные рынков, предсказывая потребности потребителей, актуальные темы или технологии, что позволяет компаниям не просто гнаться за требованиями пользователей, а предвосхищать их, выпуская продукцию или услугу в начале или на пике ее востребованности.

Специализированные платформы с внедренным ИИ анализируют прошлый опыт компаний, в частности уже завершенные проекты, и предлагают оптимальные сроки и ресурсы, учитывая такие факторы, как загрузка команд, графики работы, рыночные и сезонные факторы.

Кроме того, ИИ алгоритмы способны не только фиксировать возникающие проблемы, но и предлагать корректировки процессов для их предотвращения, позволяя минимизировать риски в режиме настоящего времени. К примеру, если сотрудник не успевает выполнить задачу, нейросетевые алгоритмы способны считать это и в качестве решения предложить перенаправить задачу на его коллегу с большим опытом или меньшим количеством задач, что позволяет поддерживать равномерную рабочую нагрузку в команде [1].

Разработка.

В настоящее время существует множество моделей нейросетей, которые специализируются на коде и разработке ПО. Такие инструменты ИТ-компании все чаще используют для дополнений или генерации готовых решений. Уже сейчас нейросети, внедренные в текстовые редакторы, на основе предыдущего кода, стиля разработчика и других факторов, дают подсказки, как можно закончить строку или функцию. Специалисту же остается только немного изменить рекомендованное решение при необходимости. Также нейросети могут улучшать готовый код и подсказать, где кроется неочевидная ошибка и как можно решить задачу оптимальнее. Кроме того, нейросеть может по техническому заданию генерировать готовые решения. Специалисту лишь остается перенести его в свою среду разработки и при необходимости адаптировать под выполняемую задачу [2].

Тестирование.

Инструменты ИИ используются для создания тестовых сценариев, их запуска и отслеживания ошибок. Существуют как средства создания тестов, которые в последующем используют специалисты, так и инструменты, которые автоматически проводят тестирования.

Внедрение.

Нейросети помогают компаниям собирать и обрабатывать обратную связь от потребителей, выступая и в качестве консультанта, и в качестве анализатора собранных отзывов и обращений [3].

Вызовы.

Для использования и внедрения ИИ платформ и инструментов, особенно хорошего качества и с настройкой под специфику деятельности компании, руководящему звену необходимо продумать политику внедрения технологии и вопросы правовой и информационной безопасности [3].

Так для компаний, уже занявших свое место на рынках, необходимо провести реинжиниринг своих процессов для включения в них нового инструментария и регламентов работы с ним, использования новых платформ и их надстроек. В то же время для новых компаний необходимо определить конкретную цель использования ИИ-помощников, и в зависимости от этого, выбрать подходящий инструментарий. Также перед компаниями, активно использующими нейросети в своих процессах, встают вопросы финансирования, лицензирования и безопасности инструментов, а также регулирования авторских прав на созданные с помощью ИИ продукты [4 - 5].

Заключение.

Искусственный интеллект не может полностью заменить человека, так как подобные инструменты и созданные с их помощью решения тяжело масштабировать, адаптировать и внедрять. Данная технология может служить лишь эффективным помощником во многих процессах разработки проекта, облегчая выполнение трудоёмких, рутинных задач.

Использованные источники:

1. Как использовать ИИ в управлении проектами [Электронный ресурс] – URL: <https://practicum.yandex.ru/blog/pro-ispolzovanie-ii-v-upravlenii-proektami-dlya-opytnyh-menedzherov/>?ysclid=mgmlk3nle6214271532 (дата обращения: 11.10.2025).

2. Управление проектами в эпоху ИИ [Электронный ресурс] – URL: <https://companies.rbc.ru/news/1u5v96i8pf/upravlenie-proektami-v-epohu-ii-kak-uprostit-kontrol-zadach/?ysclid=mgm9b8xmah940737128> (дата обращения: 11.10.2025).

3. Бевзенко С. А. Применение искусственного интеллекта и машинного обучения в разработке программного обеспечения / С.А. Бевзенко // Инновации и инвестиции. – 2023. – № 8. – URL:

<https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-iskusstvennogo-intellekta-i-mashinnogo-obucheniya-v-razrabotke-programmnogo-obespecheniya> (дата обращения: 12.10.2025).

4. Как искусственный интеллект меняет разработку программного обеспечения [Электронный ресурс] – URL: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/cmrm/6891c2509a794709e33dd6e8> (дата обращения: 12.10.2025).

5. Мусаева А. Искусственный интеллект в проектном управлении/ А. Мусаева // Journal of Monetary Economics and Management. – 2024. – № 9. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyu-intellekt-v-proektnom-upravlenii-vozmozhnosti-i-vyzovu> (дата обращения: 12.10.2025).