

**Пусный Д.О., магистрант
Белгородский государственный научный
исследовательский университет
Зайцева Т.В., к.т.н., доцент
Белгородский государственный научный
исследовательский университет
Россия, г. Белгород
Пусная О.П., старший преподаватель
Белгородский государственный научный
исследовательский университет**

**АЛГОРИТМ ПРОЦЕССА СОПРОВОЖДЕНИЯ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «ЗАРПЛАТА И УПРАВЛЕНИЕ
ПЕРСОНАЛОМ»**

Аннотация в статье рассматривается алгоритм процесса сопровождения информационной системы. В работе представлены ключевые этапы процесса сопровождения, включая решение ошибок, связанных с выплатами зарплаты сотрудников, основных кадровых вопросов, обучению сотрудников. Особое внимание уделено универсальному алгоритму работы с запросами пользователей.

Ключевые слова: сопровождение информационной системы, алгоритм, универсальный алгоритм, типовые ошибки

**Pusny D.O., magister
Belgorod National Research University
Zaitseva T.V., Ph.D., Associate Professor
Belgorod National Research University
Russia, Belgorod
Pusnaya O.P., senior lecturer**

**ALGORITHM FOR SUPPORTING THE INFORMATION SYSTEM
«SALARY AND PERSONNEL MANAGEMENT»**

Abstract: The article discusses the algorithm of the information system maintenance process. The paper presents the key stages of the maintenance process, including the resolution of errors related to employee salaries, basic personnel issues, and employee training. Special attention is given to a universal algorithm for handling user requests.

Keywords: support for information systems, algorithm, universal algorithm, typical errors

Необходимость увеличения производительности труда своих работников стоит перед каждым владельцем любого предприятия, так как от этого фактора напрямую зависит прибыль и сроки выполнения работ. Эффективная работа организации зависит от бесперебойного функционирования информационных систем, используемых для расчета заработной платы и управления кадрами. Любые сбои или неполадки могут привести к задержкам выплат сотрудникам, ошибкам в расчетах и другим негативным последствиям. Качественная работа пользователей в информационных системах не возможна без помощи консультантов, занимающихся процессом сопровождения информационных систем и решением возникающих проблем.

Для упрощения процесса сопровождения ИС предлагаем следующий алгоритм, состоящий из двух частей. Рассмотрим основной алгоритм процесса сопровождения информационной системы ИС: Зарплата и управление персоналом (рис.1).

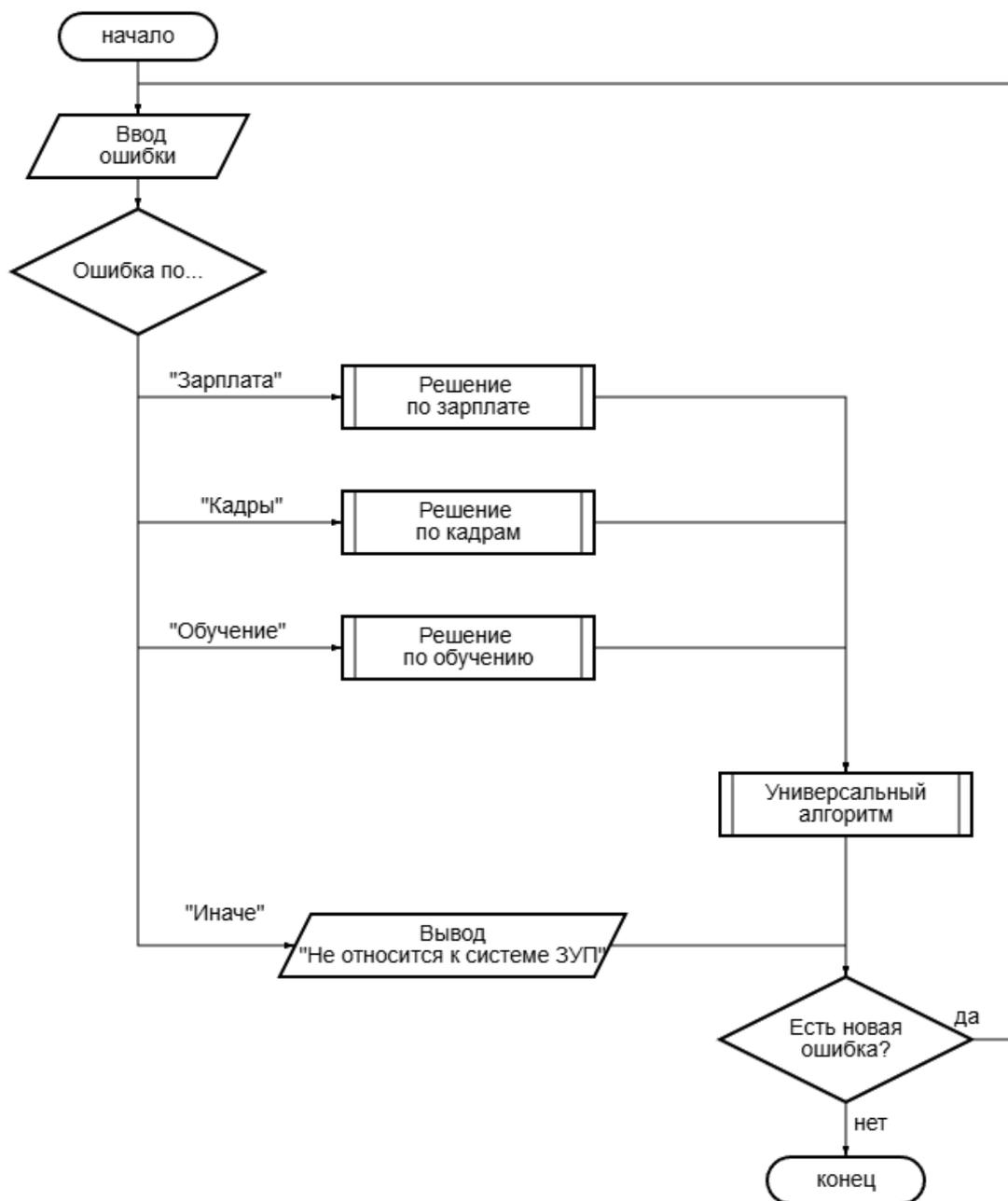


Рисунок 1 – Основной алгоритм

- 1) Блок "Ввод ошибки" отвечает за введение ошибки в алгоритм обработки.
- 2) Блок условия "Ошибка по" отвечает за определение подсистемы, к которой относится ошибка.

3) Блоки подпрограмм "Решение по зарплате", "Решение по кадрам" и "Решение по обучению" предоставляют predetermined набор действий и рекомендаций по типовым ошибкам/

4) Блок подпрограмма "Универсальный алгоритм" начинается с проверки устранения ошибки с помощью стандартных решений. Если решение было подобрано, то остальная часть подпрограммы не выполняется. Если predetermined решения не помогли, то выполняются действия на формирование запроса на устранение ошибки с последующим его решением.

5) Блок вывода "Вывод "Не относится к системе ЗУП"" вызывается в том случае, если ошибку невозможно отнести ни к одной из подсистем системы.

6) Блок условия "Есть новые ошибки?" отвечает за возврат к началу алгоритма или за его завершение

На рисунке 2 представлен разработанный универсальный алгоритм, в котором описаны все этапы работы с запросами пользователей, независимо от их тематики.

1) Блок условия «Есть ошибки?» адресован пользователю. Если он нашёл подходящее ему стандартное решение, то работа Универсального алгоритма заканчивается. Если ответ не был найден, то пользователь должен составить запрос.

2) Подпрограмма «Запрос пользователя» подразумевает создание запроса в техподдержку. Пользователь вносит в заявку информацию о проблеме и отправляет запрос консультантам.

3) Подпрограмма «Анализ запроса» включает в себя работы консультантов, направленные на сопоставление полученной информации с поведением системы.

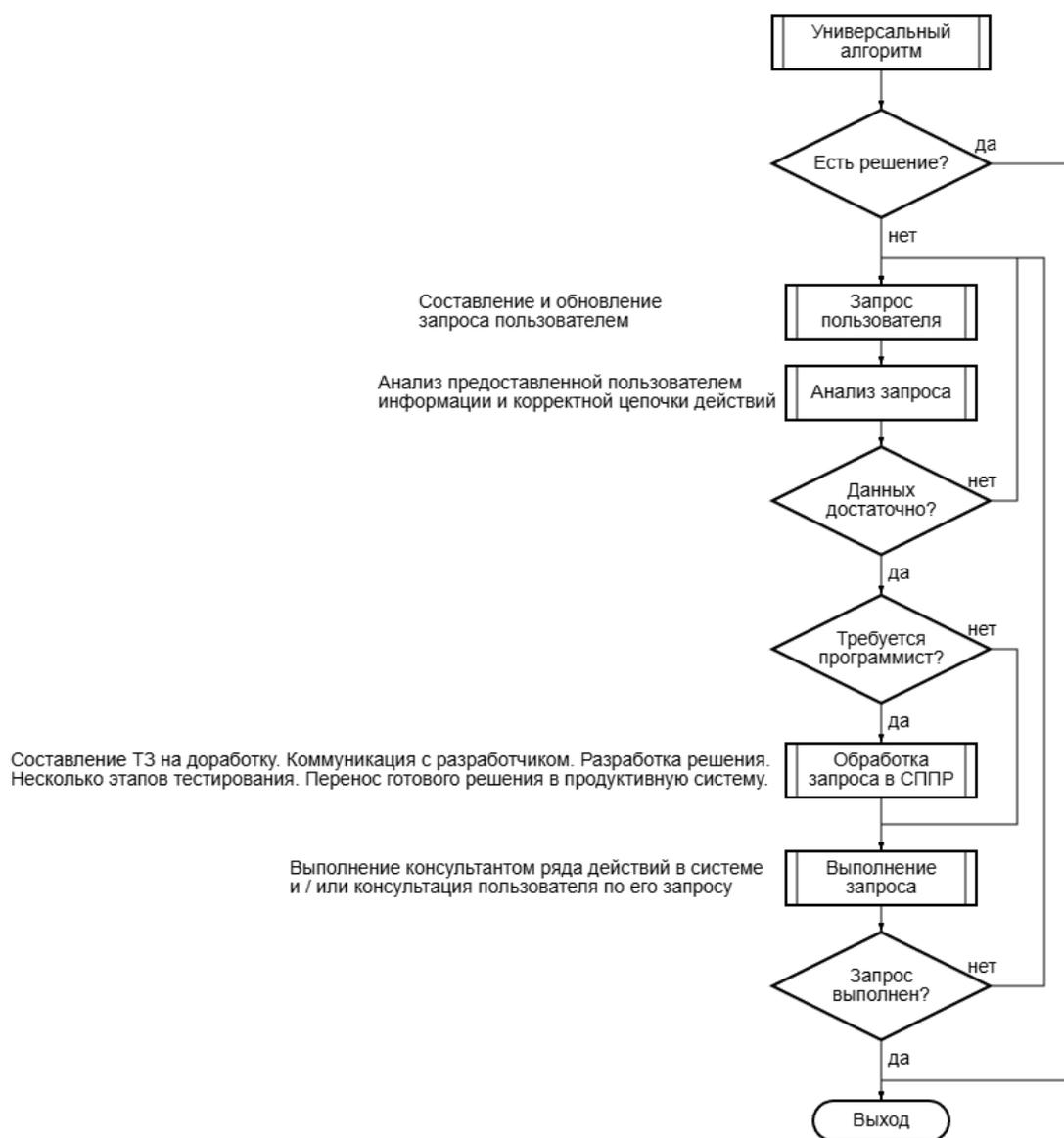


Рисунок 2 – Универсальный алгоритм

4) Блок условие «Достаточно данных?» возвращает к подпрограмме «Запрос пользователя» при получении отрицательного ответа на поставленный вопрос. В ином случае осуществляется продвижение к следующему блоку условию.

5) Блок условие «Требуется программист?» разграничивает запросы на те, которые консультант может решить самостоятельно (ветка «нет»), и на те, для которых нужно привлекать разработчиков (ветка «да»). В первом случае пропускается блок «Обработка запроса в СППР».

6) Блок «Обработка запроса в СППР» подразумевает разработку ТЗ на доработку, разработку решения, несколько этапов тестирования, перенос готового решения в продуктивную систему и коммуникацию с разработчиком до выполнения запроса.

7) Блок «Выполнение запроса» выполнение консультантом ряда действий в системе и / или консультация пользователя по его запросу.

8) Блок условия «Запрос выполнен?» отвечает за проверку корректности выполнения запроса. Если пользователь сочтёт проделанную работу незаконченной, то цикл повторится с момента составления запроса. Иначе работа Универсального алгоритма закончена.

Созданные алгоритмы описывают процесс сопровождения информационной системы 1С: Зарплата и управление персоналом, начиная с проверки наличия подсистемы и заканчивая выполнением запроса пользователя.

Список использованных источников

1 Емельянова, Н. З. Проектирование информационных систем: Учебное пособие [Текст] / Н. З. Емельянова, Т. Л. Партыка, И. И. Попов. – М.: Форум, 2015. – 432 с.

2 Чистова, Д. В. Проектирование информационных систем: учебник и практикум для вузов [Текст] / под общей редакцией Д. В. Чистова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 258 с.