

УДК 159.9

*Саиева Линда Магарбиевна студентка 4 курса  
Филиал ДГУ в городе Кизляр  
Научный руководитель К,П,Ц, Доц. Шарбузова Х.А.*

UDC 159.9

*Saieva Linda Megarbane 4th year student  
The DSU branch in the city of Kizlyar  
Supervisor K, P, C, Doc. Sharbuzova X. A.*

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ У ПЕДАГОГОВ С РАЗНЫМИ УРОВНЯМИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

RESEARCH OF EMOTIONAL BURNOUT IN TEACHERS WITH DIFFERENT LEVELS OF RESPONSIBILITY.

**Аннотация.** В статье обсуждается проблема эмоционального выгорания у педагогов. Приводятся результаты эмпирического исследования, характеризующие разные стадии эмоционального выгорания в зависимости от уровня проявления ответственности педагогов.

**Annotation.** The article discusses the problem of emotional burnout in teachers. The results of an empirical study describing different stages of emotional burnout depending on the level of responsibility of teachers are presented.

**Ключевые слова:** personality, emotional burnout, teacher, responsibility, variables.

Проблема профессиональной деформации личности в современных социально-экономических условиях России приобрела особую значимость в свете усиления конкурентоспособности, нарастающей безработицы, социальной незащищенности личности и т.д. Наиболее актуальной данная проблема является для сферы профессиональной деятельности педагогов. Затянувшиеся процессы реформирования, затем модернизации системы образования внесли в профессиональную деятельность учителя огромное количество «бумажной», часто бесполезной, а порой бессмысленной работы, не свойственной ранее педагогам. Все это затрудняет и без того сложную и эмоционально насыщенную деятельность учителя. Педагоги стремятся соответствовать всем требованиям, но чем больше они мотивированы на

безукоризненное выполнение возложенных на них обязательств, тем чаще при неудачах переживают эмоциональные потрясения, что в результате приводит к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации специалистов.

Анализ литературы показывает, что в современных психологических исследованиях при изучении эмоционального выгорания выделяются три основных подхода, описывающих процесс возникновения данного явления на отдельных уровнях, существующих автономно и независимо друг от друга: индивидуальном, межличностном и организационном. Педагогическая деятельность устроена так, что профессиональное выгорание специалиста можно рассматривать в контексте каждого подхода. С позиций индивидуального подхода основными причинами возникновения выгорания выступает диссонанс между высоким уровнем профессиональных притязаний и неуспешностью деятельности; повышенная чувствительность к социальным раздражителям; гипертрофированное чувство социальной справедливости, высокая сензитивность и др.. В данном случае это отношения между учителем и другими учителями; учителем и администрацией; учителем и учениками; учителем и родителями. И наконец, организационный подход в качестве основных источников выгорания выдвигает факторы и условия профессиональной среды, такие как обширный фронт работы, рутинность, суженная область контактов, отсутствие самостоятельности в работе. Все перечисленные причины профессионального выгорания в той или иной степени характерны для учительского труда.

В исследовании приняли участие учителя средних общеобразовательных школ со стажем работы от 5 до 15 лет. Всего исследованием было охвачено 134 человека, из них 57 мужчин и 77 женщин.

В качестве экспертов выступили работники администрации школы, заместители директоров по учебной работе и родители. Экспертам предлагалось на шкале отметить условный уровень ответственности каждого педагога. При этом давалась инструкция, в которой были указаны основные характерные признаки, относящиеся как к высокому уровню ответственности, так и низкому.

Итак, в ходе обработки данных было установлено, что по всем четырем методикам высокий уровень ответственности зафиксирован у 42 педагогов, у 39 человек выявлен низкий уровень данного свойства личности. У остальных респондентов отмечен либо средний уровень, либо несовпадение результатов по разным методикам. В дальнейшем исследовании принял участие только 81 человек.

Для педагогов с высоким уровнем ответственности характерно доминирование ее гармонических переменных — эргичности, интернальности, осмысленности, а также высокий уровень выраженности

мотивации и результативных характеристик. Содержательно это выражается в том, у респондентов данной группы ярко выражены цели и установки к проявлению ответственного поведения, обусловленные стремлением разрешить значимые для всех окружающих проблемы, внести вклад в решение социально значимых для окружающих вопросов. У них очень высокая социальная активность, это говорит о том, что они всегда проявляют ответственность вне зависимости от обстоятельств, при этом используют очень широкий набор средств и приемов ответственного поведения. При решении сложной социальной задачи они склонны в течение длительного времени добиваться ее решения, опираясь на свои когнитивные и волевые качества.

Отличительной особенностью проявления высокого уровня ответственности у педагогов выступает широкий диапазон эмоциональных проявлений — от положительных до отрицательных. Скорее всего, это объясняется тем, что при достижении намеченных целей через проявление ответственности респонденты испытывают удовлетворение от своей деятельности, у них ярко проявляются положительные эмоциональные реакции. Если же ответственность не позволяет решить наметившиеся проблемы и трудные вопросы, они переживают спад настроения, упадок сил, разочарование и другие негативные эмоциональные проявления. Работа для этих педагогов занимает все их время, они постоянно заняты переживаниями за своих учащихся, за качество выполняемой работы. Ответственность для них становится навязчивой чертой, они считают, что все и всех, в том числе и себя, нужно контролировать, проверять и перепроверять.

Совершенно иная картина наблюдается у педагогов с низкими показателями ответственности. Наиболее высокие показатели зафиксированы по таким характеристикам ответственности, как аэргичность, астеничность, экстернальность. Другие характеристики слабо выражены. На конативном уровне у этих респондентов отмечается пассивность, а если и возникает необходимость проявить данное качество, то его реализация сопровождается однотипными поведенческими схемами. Скорее всего, они проявляют ответственное поведение исключительно под влиянием внешних обстоятельств и по принуждению со стороны других людей. При проявлении данного свойства переживают негативные эмоции раздражи-

тельность, негодование и др. Свои профессиональные обязанности они выполняют формально, не переживают за качество своей работы. Считают, что их главная задача — учить детей. Что касается успеваемости и воспитания детей, то это, по мнению респондентов, задача родителей.

## ЛИТЕРАТУРА

[1] Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении. — СПб.: Питер, 1999. [Bojko V.V. Sindrom «emocionalnogo vygoraniya» v professionalnom obshhenii. — SPb.: Piter, 1999.]

[2] Борисова М. Психологические детерминанты феномена эмоционального выгорания у педагогов // Вопросы психологии. — 2005. — № 2. [Borisova M. Psihologicheskie deter-minanty fenomena emocionalnogo vygoraniya u pedagogov // Voprosy psikhologii. — 2005. — № 2.]

[3] Богданова О.А. Особенности взаимодействия внешнего и внутреннего контекста учительского труда и развитие синдрома профессионального выгорания у учителей // Наука и бизнес: пути развития: Педагогика и психология. — 2012. — № 6 (12). — С. 9—13. [Bogdanova O.A. Osobennosti vzaimodejstviya vneshnego i vnutrennego konteksta uchitelskogo truda i razvitie sindroma professionalnogo vygoraniya u uchitelej // Nauka i biznes: puti razvitiya: Pedagogika i psikhologija. — 2012. — № 6 (12). — S. 9—13.]

[4] Богданова О.А. Роль деформации социального статуса учителя в динамике синдрома профессионального выгорания // Историческая и социально-образовательная мысль. — Серия: Психология. — 2012. — № 6 (16). — С. 171—173. [Bogdanova O.A. Rol deformacii socialnogo statusa uchitelya v dinamike sindroma professionalnogo vygoraniya // Istoricheskaya i socialno-obrazovatel'naja mysl. — Seriya: Psikhologija. — 2012. — № 6 (16). — S. 171—173.]

[5] Кудинов С.И. Психологическая характеристика ценностно-смысловой структуры различных типов проявления ответственности // Прикладные исследования психологии личности: Сборник научных трудов. — Вып. 1. — Тольятти: ТГУ, 2009. — С. 84—97. [Kudinov S.I. Psikhologicheskaya kharakteristika cennostno-smyslovoj struktury razlichnykh tipov projavleniya otvetstvennosti // Prikladnye issledovaniya psikhologii lichnosti: Sbornik nauchnyh trudov. — Vyp. 1. — Tolyatti: TGU, 2009. — S. 84—97.]